

Geschäftsbedingungen

I. Angebot und Annahme:

1. Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten deshalb auch für alle künftigen Lieferungen und Leistungen, auch wenn sie nicht nochmals, ausdrücklich vereinbart werden. Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Käufers sind nur wirksam, wenn wir sie für den jeweiligen Vertragsabschluss schriftlich anerkennen. Der Käufer unterwirft sich bei Auftragserteilung diesen Geschäftsbedingungen, die wesentliche Bestandteile des Vertrages sind. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware gelten diese Bedingungen auf jeden Fall als angenommen
2. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Alle Vereinbarungen – insbesondere, soweit Sie diese Bedingungen abändern – werden erst mit unserer schriftlichen Bestätigung rechtswirksam.

II. Preise:

1. Die Preise verstehen sich ab unserem Lager in Wolkersdorf, exklusive Mehrwertsteuer in Euro. Kosten für vom Käufer gewünschte Sonderverpackungen werden gesondert in Rechnung gestellt.

III. Liefer- und Leistungszeit:

1. Die von uns genannten Termine und Fristen gelten nur annähernd. Für die Einhaltung von Fristen und Terminen haften wir nur bei ausdrücklicher schriftlicher Übernahme einer Gewähr.
2. Höhere Gewalt oder Ereignisse, die außerhalb unseres Einflusses liegen und uns die Lieferung der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören auch nachträglich eingetretene Materialschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, Personalmangel, Mangel an Transportmitteln, Sperrung oder Behinderung der Transportwege, behördliche Anordnungen u.a.m. -, entbinden uns von allen Ersatzansprüchen für verzögerte oder unterbliebene Lieferungen und Leistungen, und zwar auch dann, wenn wir eine Gewähr übernommen haben.
3. Unterlagen, z.B. Abbildungen, Zeichnungen, technische Informationen, Daten, Beschreibungen und andere Unterlagen enthalten keine Zusicherung von Eigenschaften, sondern sind Leistungsbeschreibungen.
4. Wird der Versand oder die Zustellung der Ware auf Wunsch des Käufers verzögert, so sind wir berechtigt, dem Käufer, beginnend einen Monat nach Anzeige der Versandbereitschaft, Lagergeld in Höhe von 5 % des Rechnungsbetrages für jeden angefangenen Monat in Rechnung zu stellen.

IV. Zahlungsbedingungen:

1. Falls nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, haben sämtliche Zahlungen innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug zu erfolgen.
2. Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder andere Gegenansprüche geltend gemacht werden, nicht berechtigt.
3. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen, und zwar auch dann, wenn auf Wunsch des Käufers in Abänderung der ursprünglichen Vertragsabsprache Zahlungserleichterungen zugestanden wurden. Außerdem sind bei Zahlungsverzug vom Käufer alle Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Bei Zahlungsverzug des Käufers sind wir überdies wahlweise berechtigt, weitere Lieferungen bzw. Leistungen von Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig zu machen, Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.
4. Bei Vorliegen mehrerer Abschlüsse behalten wir uns die Art der Verbuchung eingehender Kundenzahlungen auf fällige Forderungen ausdrücklich vor.

V. Mängel, Haftung, Verjährung:

1. Mängel müssen vom Käufer unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Eingang der Ware, schriftlich gerügt werden. Die Beweispflicht für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge obliegt dabei dem Käufer. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind bei sonstigem Ausschluss jeglicher Gewährleistungsansprüche unverzüglich nach der Entdeckung, spätestens aber sechs Wochen nach Eingang der Ware, schriftlich und detailliert zu rügen. Nach Ablauf dieser Frist ist die Geltendmachung von Gewährleistungsrechten auf jeden Fall ausgeschlossen.
2. Die mangelhaften Gegenstände sind in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Entdeckung des Mangels befinden, zu einer Besichtigung bereitzustellen. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung schließt jegliche Haftung für uns aus.
3. Ist ein Mangel danach rechtzeitig und ordnungsgemäß gerügt, so können wir nach unserer Wahl entweder den Mangel im Rahmen der Gewährleistung gemäß Ziffer VI. beseitigen oder einen Geldausgleich vornehmen. Im Falle einer Nachbesserung steht uns je nach Art des Mangels eine angemessene Nachbesserungsfrist zur Verfügung.

Wir haften ausschließlich für direkte Schäden und dies nur bei Vorsatz und (krass) grober Fahrlässigkeit

Wir haften jedenfalls nicht für indirekte Schäden (wie Imageschäden oder Pönalen), Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

Das Vorliegen von krass grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz hat der Geschädigte zu beweisen. Die Schadenersatzansprüche des Geschädigten verjähren binnen 6 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls aber nach Ablauf eines Jahres nach Lieferung der Ware.

4. *Unsere Haftung ist mit einem Haftungshöchstbetrag begrenzt der maximal dem doppelten Warenwert der von uns gelieferten und mangelhaften Waren entspricht, die zu dem jeweiligen Schaden geführt haben.*
5. *Wir übernehmen keine Haftung, die über die dem Kunden ausdrücklich zugesicherten Eigenschaften, einschließlich der ausdrücklich zugesicherten technischen Spezifikationen der Ware hinausgeht.*
6. Die vorstehenden Bedingungen gelten auch bei Lieferung anderer als vertragsgemäßer Gegenstände oder beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften.
7. Wenn wir oder unsere Mitarbeiter vor - bei - oder nach einem Abschluss oder in anderem Zusammenhang Rat oder Auskunft erteilen oder eine Empfehlung aussprechen, so haften wir dafür nur dann, wenn wir hierfür ein besonderes Entgelt vereinbart haben. In diesem Fall haften wir bei Verschulden bis zu 25% des für die Beratung vereinbarten Entgeltes.
8. Sofern Standardwaren, das sind Waren, die nicht nach besonderen Kundenwünschen gefertigt und regelmäßig in größerer Anzahl auf Lager gehalten werden, irrtümlich bestellt wurden, kann der Kunde gegen Zahlung einer Rücknahmegebühr von 20% des Kaufpreises exklusive Umsatzsteuer auf die Zurücknahme der gekauften Ware dringen. Die Ablehnung der Rücknahme im konkreten Einzelfall bleibt insofern vorbehalten, als der Irrtum nicht von uns veranlasst wurde, uns nach den Umständen offenbar hätte auffallen müssen oder rechtzeitig aufgeklärt wurde. Ein Irrtum gilt nicht als rechtzeitig aufgeklärt, wenn sich die Ware bereits auf dem Transport zum Käufer befindet.

9. Alle Ansprüche gegen uns verjähren spätestens in einem Jahr, sofern nicht durch diese Geschäftsbedingungen kürzere Verjährungsfristen vereinbart sind.
10. Ansprüche, gleich welcher Art, können gegen uns nicht mehr geltend gemacht werden, wenn nicht innerhalb eines Monats, nachdem wir eine Anerkennung des Anspruches abgelehnt haben, Klage erhoben wird.

VI. Gewährleistung:

1. Wir übernehmen unter der Bedingung, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen erfüllt, bei neuen Geräten die Gewähr für Güte und Ausführung zum Zeitpunkt der Lieferung ab Fertigungsstätte.
2. Die Gewährleistung kann von uns abgelehnt werden, wenn die Inbetriebsetzung nicht sachgemäß erfolgt oder von anderer Seite Änderungen vorgenommen worden sind. Wir haften ferner nicht für Beschädigungen durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder übermäßige Beanspruchung, z.B. bei Verwendung nicht von uns gelieferter Original-Ersatzteile bzw. Original-Heftklammern und -Nägel, sowie für solche Beschädigungen, die durch chemische oder elektrische Einflüsse oder durch Gewaltanwendung verursacht werden. Keine Gewähr übernehmen wir für die Eignung irgendeines Gerätes bzw. sonstiger von uns angebotener Waren für einen bestimmten Verwendungszweck. Dies zu prüfen und zu entscheiden ist allein Sache des Käufers.

VII. Eigentumsvorbehalt:

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zu Ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum (Vorbehaltsware).
2. Der Käufer darf die Vorbehaltsware ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht veräußern, verpfänden, noch zur Sicherung übereignen oder anderweitig darüber verfügen. Er darf sie auch nicht ohne unsere schriftliche Zustimmung ins Ausland verbringen. Er hat auch Dritte, die Zugriff auf die Ware nehmen wollen, darauf hinzuweisen, dass die Ware in unserem Eigentum steht. Bei Nichterfüllung dieser Verpflichtung haftet der Käufer uns gegenüber für sämtliche hieraus entstandenen Schäden. Kosten etwaiger Interventionen gehen zu Lasten des Käufers.
3. Der Einwand, dass der in unserem Eigentum stehende Gegenstand zur Aufrechterhaltung der Existenz oder des Gewerbebetriebes des Käufers unentbehrlich sei, ist ausgeschlossen.

VIII. Datenschutz:

1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns unterliegt der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sowie dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG).
2. Sie erreichen uns als Verantwortlichen nach der DSGVO per Post, per E-Mail oder per Telefon unter: KYOCERA SENCO Austria GmbH, Resselstraße 16, 2120 Wolkersdorf, info@kyocera-senco.at, +43 (0) 2 245 27 27 2.
3. Zur Vertragserfüllung verarbeiten wir folgende Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO): Firmenname, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Fax-Nummer, UID-Nummer, Bankverbindung.
4. Wir übermitteln Ihre Daten gegebenenfalls z. B. an folgende Empfänger:
 - Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
 - Rechtsvertreter;
 - Wirtschaftstreuhänder für Zwecke des Auditing;
 - Gerichte;
 - Verwaltungsbehörden;
 - Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung;
 - Vertrags- oder Geschäftspartner, die an der Lieferung oder Leistung mitwirken; oder
5. IT-Dienstleister und andere Auftragsverarbeiter, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten Eine Datenübermittlung an Empfänger in einem Drittland findet nicht statt.
6. Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten solange, wie dies zur Vertragsabwicklung oder dies zur Verfolgung und Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Jedenfalls aber solange, wie dies aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (bspw. BAO, UGB) vorgeschrieben ist.
7. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte:
 - Das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO betreffend die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.
 - Das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO.
 - Das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO.
 - Das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.
 - Das Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzbehörde nach Art. 77 DSGVO.
8. Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft (siehe Punkt VIII Abs. 2 widerrufen).

IX. Anwendbares Recht:

Sämtliche Angebote und Verträge unterliegen österreichischem Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

X. Erfüllungsort und Gerichtsstand:

Erfüllungsort ist 2120 Wolkersdorf und Gerichtsstand ist das am Sitz der KYOCERA SENCO Austria GmbH zuständige Gericht. Wir sind auch berechtigt, den Auftraggeber an seinen allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen.

XI. Schlussbestimmungen:

1. Der Vertrag bleibt bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.

Alle vertraglichen Vereinbarungen – einschließlich Nebenabreden – bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform; dies gilt auch für das Abweichen von diesem Formerfordernis